

全域旅游背景下海南旅游教育发展对策研究

朱德亮

(海南师范大学旅游学院,海南 海口 571158)

摘要: 旅游教育是海南全域旅游发展的基础环节,是旅游人才供给和旅游道德体系建设的重要保障性工作。海南全域旅游建设对海南旅游教育提出了更高要求,同时为海南旅游教育带来了新的发展机遇。本文从政府宏观管理角度、旅游专业课堂教学和海南全民旅游素质教育等方面,提出全域旅游建设背景下海南旅游教育的发展对策。

关键词: 海南 全域旅游 旅游教育 发展对策

教育是任何一项事业发展的必备基础,海南全域旅游建设急需大量旅游类专业人才。海南省旅游教育的发展在面临巨大挑战的同时迎来发展的机遇。从旅游人才培养供给总量看,海南省培养旅游专业的院校数量较少,旅游专业人才输出相对较少。从就业情况看,海南旅游专业毕业生就业供不应求,海南省现阶段旅游专业人才尚有较大需求空间。

海南发展全域旅游对海南省旅游教育的发展提出了更高要求,不仅从旅游人才需求数量上将有更大规模的增长,从旅游人才培养质量上也将有更高要求。同时,海南全域旅游的发展给海南省旅游教育的发展带来了新的契机。面对机遇和挑战,海南必须制定相应的旅游教育发展对策。

一、政府总体协调全省旅游教育发展

政府相关部门在海南省旅游教育的发展中应充分发挥宏观调控的协调作用,为旅游教育的发展创造有利的政策环境,提供必要的公共服务。

一方面,全盘考虑全省的旅游教育发展,合理配置各方面资源,集中有限的资源建设重点旅游教育项目,同时兼顾各个非重点教育项目的建设,既要抓重点,又要照顾一般。把旅游教育作为全域旅游建设的基础建设环节,夯实基础才能事半功倍。

另一方面,既要加强旅游高级管理人才的培养,又要注重熟练技术工人的培训,把培训贯穿旅游从业人员的整个职业生涯。从学校培训到在岗培训,紧密衔接每个环节的教育培训,从理论和实践全方位的提高旅游从业人员的专业素质。对旅游企业从业人员,应加强职业教育,让旅游从业人员有机会再次走进课堂,及时“充电”接受继续教育。

二、进一步加强校企合作交流

旅游专业人员的教育与实践紧密相连。一旦脱离实践,就成为纸上谈兵。因此,在校的旅游专业学生的实践教学应该贯穿学生的整个学习过程。每门课的讲授都应该与实践紧密结合,并且给学生实际动手操作的机会,让学生亲身体会旅游业各个不同部门的实际操作,才能培养出既有理论又能动手的复合型人才。传统的“填鸭式”的纯理论教学不利于学生综合素质的提升。

现阶段的学校教育与企业有一定的实际合作交流,但是仍然有必要进一步加强校企合作。扩大交流的旅游企业种类,覆盖旅游业的各个相关行业,传统的“旅行社+酒店+景区”的实践交流已经满足不了现有的旅游市场多元化人才需求,旅游专业学生需要更广泛的接触各类旅游企业,例如会展业、旅游电子商务企业、旅游房地产等。在扩大交流企业种类的同时,应加深交流合作内容,让学生更深入地了解旅游行业各类企业的运营和管理。

加强校企合作交流可以使旅游专业学生更熟悉旅游行业的实际现状,让学生的学习“看得见,摸得着”,不仅可以加深学生对旅游业实际运营的了解,还可以提高学生的学习兴趣,拓宽学生的思路。高等院校培养的旅游专业学生在就业时也是必须从基层做起,熟悉旅游行业的基本操作流程是合格的旅游行业管理者必备的素养。校企合作交流对于旅游人才培养的直接效应就是使旅游专业毕业生能够适应市场需求,满足市场对旅游专业人才的理论和实践双重素质要求。

三、加强专项旅游教育,培养针对性强的“专型”旅游人才

海南提出了发展体育旅游、海洋旅游、健康疗养、会展旅游等多种专项旅游。这些专项旅游的开展对旅游从业人员提出了更高要求。学校的教育应该更具有针对性的培养“专型人才”,传统的“通才”教育将难以满足市场越来越专业化的需求。

“专型”旅游人才是各种专项旅游的专业人才。这就要求学校在进行旅游人才培养时,更具有针对性地进行培养,开设针对性较强的选修课供感兴趣的学生选修,例如游轮旅游课程、健康疗养课程、体育旅游课程等。

市场的需求决定了人才的培养方向,而人才的培养需要具有一定的前瞻性,预测和判断市场对人才需求的趋势,从而有的放矢地进行人才培养。准确判断市场需求点,在课程设置上培养“专型”旅游人才,是海南全域旅游建设中旅游教育的必然趋势。

四、“大班授课”与“小班讨论”两种授课模式的结合运用

由于我国人口规模较大,高校扩招,市场的大量需求,

以及师资力量欠缺等原因,使得小班讨论这种教学模式逐渐缺失。

在西方发达国家中这种“小班讨论”的授课方式被普遍采用。学生在课下通过大量阅读和思考,在小班讨论课上在教师的指导下进行讨论,各抒己见。这种小班讨论使旅游专业学生积极地思考旅游专业学习中的各种问题,思考旅游业中的各种现实问题,可以极大地调动学生的积极性,促进旅游专业学生创新思维的开发。在实际授课过程中,学生对这种讨论形式的课程很感兴趣,参与讨论的热情很高。因此,这种小班教学方式应该在允许的条件下得到提倡,与大班授课结合运用,对旅游专业学生的培养可以收到更好的效果。

但是这种“小班讨论”的授课方式,也对教师的素质提出更高要求,教师要全面掌控课堂讨论的节奏,对学生的发言起到良好的引导和帮助作用,并且回答学生提出的各种问题。“小班讨论”这种授课形式要求教师全面提升自身的专业素养,才能达到良好的授课效果。

五、树立整体旅游教育观念,扩大旅游基础知识教育的覆盖面

海南发展全域旅游是一个整体性的策略,关系到海南省的每一个人和每一件事,在人才教育方面更应该有所体现,树立整体的旅游教育观念。

旅游基础知识的传授不应仅仅局限于旅游专业的学生,还应该在校的课程开设中,把旅游基础课程作为一种普及型课程在相关专业中开设。从小学到大学的教育中,不论专业和年级,都应该把旅游基础课程作为一门公共课程开设。开设课程应该包括两个部分:一是旅游基础知识,二是旅游德育教育。

以体育专业为例,体育旅游的发展离不开既懂体育又懂旅游的复合型人才,体育专业的学生有必要学习旅游相关课程。由此可见,扩大旅游基础知识教育的覆盖面是全域旅游建设势在必行的举措。

六、加强师资队伍建设,培养“双师型”人才

旅游专业的应用型特征,使得这门学科对教师的自身素质提出更高要求。西方发达国家的旅游院校中,对于“双师型”教师非常重视。旅游专业的教师应该是既能“动脑”又能“动手”的“双师型”人才。旅游专业教师不仅是理论上的师者,还应该具备自己动手的实践能力,才能透彻地理解旅游专业理论,在教授学生时才不至于沦为“泛泛而谈”的空洞理论灌输。

由于国内旅游学科建设起步相对较晚,旅游专业科

班出身的高学历专业教师较少,而具有实践操作经验的“双师型”人才更少。高校在教师的培训上,应该更多地给旅游专业教师提供实践平台,让教师深入旅游业经营的第一线,鼓励教师的实践创新能力培养。只有拥有充分实践经验的旅游专业教师才能教出满足市场需求的实用型人才。

七、全域普及旅游基础教育,构建旅游道德体系

居民不是海南全域旅游发展的旁观者,而是整个旅游产业构成不可或缺的一个重要组成部分,是全域旅游建设的重要参与者和受益人。海南的旅游基础教育应该从小抓起,变成一种终生普及型的教育。在海南省内开展全民的旅游基础知识普及,树立正确的旅游道德观念。

针对旅游专业的学生开设旅游职业道德教育课程,在学生步入社会前就培养和树立正确的旅游职业道德,从学校抓起才能彻底杜绝我国旅游业中存在的诚信现象,整体提高旅游服务水平。全民旅游基础知识的普及,构建旅游道德体系,树立正确的旅游道德观念,才是全域旅游建设的长远之计。

“十年育树,百年育人”,旅游教育的成效不是一朝一夕就能够体现出来的。旅游教育的贯彻和提高是一个长期漫长的过程,需要一代代从事旅游教育的工作者付出艰辛的探索和努力才能逐渐取得成效。伴随海南全域旅游的发展,海南旅游教育将迎来腾飞的新时代。

参考文献:

- [1]丁雨莲,陆林.安徽省旅游教育发展特征研究[J].合肥工业大学学报(社会科学版),2009,23(2):157-160.
- [2]王艳平.高等旅游教育的国际化与属地化—对比中日旅游教育[J].旅游学刊.(旅游人才与教育教学特刊),2003:164-166.
- [3]张慧霞.高等旅游教育改革的战略构想[J].山西财经大学学报,2006,9(1):19-21.
- [4]王德刚,张若阳.旅游道德论[J].旅游科学,2010,24(1):17-24.

基金项目:

- 1、2016年海南省高等学校教育教学改革研究项目《国际旅游岛背景下的旅游与酒店专业“3+4”分段培养模式本科阶段教学改革研究》(项目编号:Hnjg2016-29)
- 2、云南省教育厅科学研究基金立项项目《旅游语境下丽江古城三镇文态演替研究》(2014Y374)