

“国际旅游岛”背景之下海南旅游高等教育课程实践教学创新研究

王红,刘欢

(海南大学 旅游学院 市场营销系,海南 海口 570228)

摘要:结合海南“国际旅游岛”建设的背景,主要采用对旅游企业负责人进行专家访谈,对旅游高等院校学生进行调研的方法,论文论述了海南旅游高等教育课程实践教学创新的必要性与可行性;研究指出海南旅游高等教育课程实践教学创新的思路与具体策略。

关键词:旅游高等教育;海南旅游教育;课程实践教学创新

中图分类号:G642.0

文献标志码:A

文章编号:1674-9324(2014)08-0275-02

2010年1月4日,《国务院关于推进海南国际旅游岛建设发展的若干意见》出台正式拉开了海南“国际旅游岛”建设的序幕。2012年5月,《海南省旅游人才发展中长期规划(2011—2020年)》发布,提出用10年时间,大力实施“人才强旅”战略和旅游发展“人才优先”战略,为海南国际旅游岛建设提供有力支撑。在建设“国际旅游岛”、实施“人才强旅”的背景之下,海南旅游高等教育如何更好地适应旅游业发展对人才的需求,输出优秀的人才以服务社会已成为刻不容缓的现实课题。

在旅游实业界专家访谈中,企业负责人纷纷表示:“国际旅游岛”建设的人才缺口问题正在日益凸显,特别是酒店业,急需引进具有专业基础知识与实践能力强的人才。目前,对于旅游高等教育中课程实践环节的关注相对比较少,制约着旅游高等教育实践教学效果的提升。

一、“国际旅游岛”建设与海南旅游高等教育课程实践教学创新

作为一项劳动密集型的产业,旅游业的发展必须以高素质的人才基础作为保障。由于海南建省办经济特区晚,旅游人才发展基础落后,与全国旅游强省尤其是世界一流岛屿型旅游目的地相比,海南旅游人才存在着总量不足、结构不合理、地区分布不平衡、整体素质不高、流失严重等问题,严重制约了海南国际旅游岛建设顺利推进的步伐。与此同时,海南省正在不断探索旅游高等教育的创新,围绕着凸显

旅游专业的实践性特征,培养适应市场需求、具有较高综合素质与较强动手能力的旅游人才,各大高校从专业设置、办学模式、实践教学等方面进行了创新的思考与实践。“高素质的旅游人才”将“国际旅游岛”建设与海南旅游高等教育课程实践教学创新紧密联系在一起。

1.“国际旅游岛”背景下海南旅游高等教育课程实践教学创新的必要性。通过对海南三星级以上酒店业、旅行社行业、旅游景区(点)经营决策者的调研,我们发现,目前旅游业界认为,在旅游高等人才的培养中,专业理论知识的传授已经取得了较好的效果,毕业生已经具备了较好的知识结构与理论体系,但实践工作中,目前海南高校培养的大学生的专业素养往往低于旅游用人单位的期望值。旅游用人单位提及的专业素养主要包括两大方面:其一是态度层面,即有专业的态度与精神,对专业性的工作有责任感、骄傲感;其二是技术层面,即对旅游行业,特别是海南旅游热点、难点问题有独立自主的专业性的认识与分析。在以往的专业课程教学中,我们探索了如何通过理论与实践的结合增强同学们理论联系实践的意识,提升同学们运用知识解决问题的能力。然而,这与业界人士的需求重点——专业素养还是有一定差距的。必须通过专业课程实践教学环节的创新,提升旅游高等教育中对于大学生专业素养的有效培养。

2.“国际旅游岛”背景下海南旅游高等教育课程实践教学创新的可行性。高等教育的实践说明,大学生对于旅游专

中去。案例四:例如:在教学基本不等式前先引入,用长20m的篱笆,一面靠墙围成一个长方形怎样围才能使园子的面积最大?最大面积是多少?教师在现实生活中寻找到的数学资料,在教学中具有课本所无法比拟的现实感,不仅可以让学生们直观、具体地明确其中的知识点,还能感受到数学的有用性。

4.加强数学教学与专业知识横向联系。教师在教学中将职高教学教学与专业课教学相结合,既可以提高学生学习的兴趣和改善课堂教学,提高职高数学教学质量,又能为学生学习专业课知识打下良好的基础。职高数学教师应对各个专业目前所需用到的数学知识和要在这个专业上进一步发展所需的数学知识作详细的调查,确定在职业高中阶段有哪些数学知识是必须传授的,哪些数学知识是介绍性传授的。同时还要与专业课教师建立沟通的渠道,了解数学内容对各专业所需的时间段和侧重点,做到根据专业需要,认真选择或编写教材,及时调整教学内容和教学重点,从而重新构建以专业需要为主的新的数学教学体系

5.积极开展数学实践活动。江泽民同志曾指出:不能整天把青少年禁锢在书本上和屋子里,要让他们参加一些社会实践,打开他们的视野,增加他们的社会经验。为了使学

生切身体会到数学的趣味性、实用性,教师应积极开展数学实践活动,让学生们可以真正地接触到生活、生产实践中体现出的数学问题。开展以下实践活动:日常生活中的数学问题,如折纸游戏;数据的收集、整理和分析;简易测量和图表的制作;趣味数学史与数学问题;简单的贴近生活的数学建模;编辑数学小报等。教师要不断吸收新知识、新信息和新材料,及时了解社会的热点问题,扩充自己的知识范围,把课本内容引入课堂,把生活实践引入课堂,用课本知识去分析解决问题,这样才能实现数学教学大纲中培养学生解决实际问题的能力。

四、结语

总之,在中职教学中渗透生活元素,真正做到从生活走向数学,让数学走进生活,将书本上的知识与学生生活中的日常知识与生活背景相结合,联系实际讲述数学知识,再将数学知识运用到实际生活中去,进而将学习的知识可以完美地运用到未来的职业中去,真正地提高学生的学习素养,为成为专业性人才奠定坚实的基础。

参考文献:

[1]丁茂林.让生活成为学生展示数学知识的舞台[J].中学课程辅导(江苏教师),2011,(4):36.

业的职业自豪与骄傲感、工作的责任感仅仅通过大学教师的强调往往是奏效相对甚微的,对于在读大学生而言,企业负责人,业界成功人士活生生的案例及交流反而往往是更加有效的引导。通过企业负责人、精英专家的成长经历、心灵交流等,大学生更容易在潜移默化中树立自己的职业理想,确立自己的职业价值观。“海南国际旅游岛”建设集聚了大量的业界精英,同学们对于他们在事业上的成功是有感性认识的,“海南国际旅游岛”建设的每一个进步,都会增加海南旅游高等教育课程实践教学创新业界精英交流引导的机会,可以促进大学生态度层面专业素养的提升。

二、“国际旅游岛”背景之下海南旅游高等教育课程实践教学创新的思路

以“国际旅游岛”背景之下海南旅游实业界专家调研为基础,结合海南旅游高等教育课程实践教学现状与条件,以大学生“专业素养”提升为最终目的,海南旅游高等教育课程实践教学的创新应努力实现由“专业知识及其运用能力的培养”向“以态度为核心的专业素养提升”的转变。

1.课程实践教学应重视专业技能的提升,更应重视专业精神的培养。在海南旅游高等教育的课程设计及实施中,需要改变以往课程实践环节的设计局限于直接、紧密结合该课程专业知识的思路。通过与专业课程相关的,各种形式实践活动的设计与策划,在调动同学们参与积极性的同时,注重对于大学生有关专业发展价值观的引导,力求让同学们形成敬业、负责任、眼光长远、乐于奉献的专业精神。

2.课程实践教学环节设计应紧密结合海南“国际旅游岛”建设的实践。课程实践一般包括案例讨论、业界专家交流讲座、赴企业参观实习等形式,实际教学过程中,具体采取怎样的实践形式,往往是根据教学内容的讲授进行安排的。事实上,在海南建设“国际旅游岛”的进程中会涌现各种实践热点问题,特别是尚未完全解决的热点问题。课程实践教学环节的设计可以在传统设计的基础之上,结合课程讲述过程中的热点问题设计,采用多种形式,促进同学们分析与思考旅游实践中的热点问题,引导同学们通过各种形式将自己根据理论思考所得结论在实践中予以应用,在实践中检验自己分析问题、解决问题的能力。

3.课程实践教学环节的设计应正视同学们“功利化”的实践动机。在课程实践教学环节设计中,为有效调动同学们参与的积极性,学校及学院进行了相关制度的设计。例如参加国家“挑战杯”创业大赛的同学,有可能会在保送研究生的过程中获得综合素质加分的奖励。由于这一制度的设计,许多同学在参与过程中,关注更多的是希望获得加分,而非真正具有创业设计的热情。这种具有“功利化”目的的实践毋庸置疑也能促进同学们实践能力的提升,但这种动机在实际操作中的负面影响也是非常明显的。例如,同学们的创意方案往往更加注重理论分析,缺乏调研与后期操作的细节设计,缺乏一手信息。这需要在实践教学环节的设计中,正视同学们“功利化”的参与动机,从实践形式、考核要点、考核方式、评价标准等方面对同学们的参与进行引导,以避免大学生在实践中重策划、轻实践,重理论分析,轻实践探索的问题。

4.课程实践教学环节的设计需要建立企业参与设计的机制。优秀企业、尤其是领袖企业,都会主动承担起培养人才的社会责任。在实践调研中,我们发现海南“国际旅游岛”的建设过程中,许多优秀企业都十分关注旅游人才的培养,特别是海南旅游高等教育人才的培养,对人才的培养形

成了自己的思考,可以为高校教育工作者及教育管理者提供大量具有启发性的观念与想法。所以,目前需要设计出合理的渠道与机制,让企业负责人积极投入到海南旅游高等教育的实践教学创新工作中。

三、“国际旅游岛”背景之下海南旅游高等教育课程实践教学创新的策略

围绕教育与实践相结合,旅游高等教育人才专业素养的提升,有效激发企业、大学生的积极性,学校可以考虑以下课程实践教学创新策略。

1.举办课程实践大赛。对海南在校旅游学科大学生的调研显示:学生对于拘泥于课本的课程实践教学模式积极性相对有限,案例分析更多的是加深对于已有理论知识的理解,很难实际运用理论知识并检验运用的效果,在结束专业课程的学习后,大学生依然难以建立起对于专业知识掌握程度的自信。针对运用理论知识解决实践问题,检验自身实践能力的需求,举办相关大赛的课程大赛是一个具有较强可行性的策略。参加大赛的过程中,同学们会主动探索、学习、理解相关的理论知识,一定程度上避免了单纯由老师向学生灌输理论知识的乏味;其次,在参加比赛的过程中,为了论证其所写策划的可行性,同学们还需要去实施。

2.邀请校外实践精英担任客座教授。校外实践精英拥有更多的行业从业经历,他们或从企业的角度,或从员工的角度来向学生们传授相关的知识与经验,这些切身的体会有利于学生们更好地认识当前社会环境状况,这种认识相对与由学习课本而得到的认识,更具有现实性和价值性。而这种认识的提高不仅对学生们更好地学习课本知识有益处,并且对于学生们以后实现更理想地求职创业都能起到一定的帮助。

3.创办课程教学实验室,带领学生进行课外自主创业的探索。如果说参加比赛是在一个既定的框架内完成一项活动的话,那么对于鼓励学生们的自主创业可以说是一次真正完全意义上的课外实践了。在旅游课程实践教学创新模式下,可以多多鼓励大三下学期或大四的学生以个人形式、团队形式参与到创业实践中去,这对于学生来说既是一种挑战,也是一种锻炼、一项机遇。例如,对于旅游市场营销方向的大学生而言,学生们首先需要认真观察生活中的商业机会,完成相应的可行性分析,写出相关的策划,最后在此基础上展开实践,可以说这是对于已学过的营销知识的一次完整、系统的应用,是对学生们课外实践能力的一个很好的锻炼途径。

参考文献:

- [1]杨卫武,杨荫稚.旅游人才供需矛盾与旅游高等教育改革[N].中国旅游报,2006-06-30.
- [2]焦爱丽.我国旅游高等教育模式优化研究—基于旅游产业与旅游高等教育的互动关系[D].大连:辽宁师范大学,2008.
- [3]保继刚,朱峰.中国旅游本科教育萎缩的问题及出路——对旅游高等教育30年发展现状的思考[J].旅游学刊,2008,(5):13-17.
- [4]蔡靖方,文超,邓莹莹.旅游高等教育实践课程设置新思路[J].沙洋师范高等专科学校学报,2008,(2):68-60,73.

基金项目:海南省教育厅十一五规划课题:“国际旅游岛”背景之下海南旅游高等教育课程实践教学创新研究的阶段性成果(编号QJ11556,主持人王红)。

作者简介:王红(1976-),女,湖北武汉人,海南大学旅游学院副教授,管理学博士,研究方向:旅游高等教育,旅游业政府角色,旅游市场营销;刘欢(1991-),男,山东莱州人,海南大学旅游学院2010级本科学士。