

“一带一路”背景下海南与东盟旅游合作研究

The Tourism Cooperation between Hainan and ASEAN in the Background of "One Belt and One Road"

邓卓鹏 DENG Zhuo-peng; 罗春祥 LUO Chun-xiang

(海南经贸职业技术学院旅游管理学院,海口 571127)

(School of Tourism Management, Hainan College of Economics and Business, Haikou 571127, China)

摘要:在“一带一路”战略背景下,分析了海南与东盟旅游合作的现状和问题,提出海南与东盟旅游合作的5大优势:区位优势、平台优势、人文地缘优势、产业优势和航线优势。最后从旅游合作机制、用好琼籍华侨资源、加强邮轮合作、实施差别化合作、发挥各自比较优势、加强旅游教育合作等六大方面提出合作途径和建议。

Abstract: Under the background of "One Belt and One Road" strategy, the paper analyzes the current situation and problems of tourism cooperation between Hainan and ASEAN, puts forward the four advantages of tourism cooperation between Hainan and ASEAN, that is location, platform, humanities and geographical and industrial advantages. Finally six ways and suggestions are put forward.

关键词:海南; 东盟; 旅游合作

Key words: Hainan; ASEAN; tourism cooperation

中图分类号: F592.7

文献标识码: A

文章编号: 1006-4311(2017)27-0237-03

0 引言

“一带一路”是“丝绸之路经济带”和“21世纪海上丝绸之路”的简称。2015年3月由国家发展和改革委员会、外交部和商务部等三部委联合推出的《推动共建丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路的愿景与行动》。该文件为海南的发展指明了方向:加大海南国际旅游岛开发开放力度,海南和三亚作为“21世纪海上丝绸之路”节点城市,要通过一带一路参与全球竞争和合作。至此,国家层面的海洋强国战略、海上丝绸之路战略、海南国际旅游岛战略三大“政策红利”在海南叠加效应更加凸显。这注定海南要在国家总体布局中有所担当,特别是在“中国——东盟命运共同体、利益共同体及责任共同体”中要发挥“排头兵”

作用,为“中国—东盟”的深入合作做出新的贡献。

1 海南与东盟旅游合作的现状与问题

目前,越南、新加坡、泰国、马来西亚等东盟国家已跃居中国居民出境旅游目的地的前十行列,也是海南出境游客最偏爱、旅游人数最多的国家。但海南与东盟国家在旅游投资、旅游人才交流等领域的合作还存在一定障碍。

1.1 合作不深入

虽然海南与东盟国家旅游合作已经多年,但合作认知程度偏低,各国重视程度不一致,项目合作不够正规化。主要表现在各国对中国游客出入境签证门槛不一致、各国旅游服务标准不一致、缺少有带动性的大项目合作、旅游合作意愿总体偏低。

1.2 人力资源缺乏

东盟由10多个国家构成,语言体系较为复杂多样,缺乏相应的人才培训机构,导致小语种人才和旅游项目开发

基金项目:海南省哲学社会科学基地课题【HNSK(JD)16-4】。

作者简介:邓卓鹏(1981-),男,河南洛阳人,副教授,硕士,研究方向为旅游合作与旅游信息化;罗春祥(1965-),男,广西容县人,教授,研究方向为出境旅游和旅游合作。

[J].企业经济,2012(10):139-146.

[3]廖华,魏一鸣.中国中长期宏观节能潜力分析:国际比较与国际经验[J].中国软科学,2011(3):23-32.

[4]魏新强,张宝生.不同可持续发展目标下的中国节能潜力分析[J].中国人口·资源与环境,2014,24(5):38-45.

[5]李建武,王安建,王高尚.中国能源效率及节能潜力分析[J].地球学报,2010,31(5):733-740.

[6]Koenker R, Bassett G. Regression Quantiles [M]. Econometrical, 1978, 46(1).

[7]John R. Comment on Reid Ewing and Fang Rong's 'The impact of urban form on U.S. residential energy use' [J]. Housing Policy Debate, 2008, 19(1):45-51.

[8]乔舰,李再兴.分位数回归的理论再说明及实例分析[J].统计与决策,2012(19):104-107.

[9]张曙霄,戴永安.异质性、财政分权与城市经济增长[J].金融研究,2012(1):103-115.

[10]张颖,张富祥.分位数回归的金融风险度量理论及实证[J].

数量经济技术经济研究,2012(4):95-109.

[11]陈建宝,段景辉.中国性别工资差异的分位数回归分析[J].数量经济技术经济研究,2009(10):87-97.

[12]李秀敏,史道济.统计软件R与ARMA模型[J].统计与决策,2006(9):159-160.

[13]潘东东,李启寨,唐年胜.R软件教程与统计分析:入门到精通[M].北京:高等教育出版社,2015.

[14]汤银才.R语言与统计分析[M].北京:高等教育出版社,2008.

[15]赵华.时间序列数据分析[M].北京:清华大学出版社,2016.

[16]Koenker R. Quantile Regression in R: A Vignette, Http://cran.r-project.org/web/packages/quantreg/vignettes/rq.pdf.

[17]赵明,王晓军.基于分位自回归的中国人口死亡率动态预测[J].统计与信息论坛,2015,30(10):3-10.

[18]魏艳华,王丙参,郝淑双.统计预测与决策[M].成都:西南交通大学出版社,2014.

人才严重匮乏。这使游客与旅游公司间及旅游机构间, 信息交流不畅, 合作发展举步维艰。目前赴泰国、马来西亚、柬埔寨、越南等国的地方陪同导游几乎由华人或华裔担当, 当地官员和普通百姓极少精通汉语, 给双方交流带来不便。

1.3 缺乏资金支持

首先, 海南与东盟旅游合作项目由于缺乏资金支持, 现存的旅游线路缺乏更新, 难以吸引更多的客源。其次, 由于缺乏资金, 旅游基础设施建设滞后, 不能满足旅游发展要求, 例如万象到琅勃拉邦或金边到吴哥, 山路颠簸而且单程坐车超过 6 小时, 旅游舒适度受到极大影响。最后, 资金投入过于分散, 导致旅游合作重点不突出, 旅游发展存在失衡现象。

1.4 相关法制保障缺乏

长期以来, 海南与东盟之间未构建健全的、统一的法律法规标准。因此, 当出现经济纠纷, 多国存在不同的法律条文, 地区差异性明显, 裁定难以达成共识, 致使不法分子易钻政策漏洞。例如, 泰国“不合理低价游”纠纷频发, 但难以根治, 原因就在于此。

2 海南与东盟旅游合作的优势

尽管海南与东盟的旅游合作还存在问题和挑战, 但双方的旅游合作前景广阔, 优势突出。

2.1 区位优势

海南北临以香港、广州、深圳为中心的泛珠三角经济圈, 南临东盟自由贸易区, 处在两大最具活力的经济区域的交汇地带。随着世界经济区域化、集团化的进一步发展, 海南与东盟各国在经济联系和相互依赖不断加深, 海南的区位优势更有利于在区域合作中捕捉各种发展和合作机遇, 与各经济主体重构新型合作关系。

2.2 平台优势

博鳌亚洲论坛正成为我国开展首脑外交和公共外交的重要平台。因此, 海南在借助博鳌亚洲论坛平台推动与东盟务实合作方面具有天然优势。海南依托论坛已经建立了既对接国家总体外交又符合地方发展需求的对外交流合作平台, 例如: “中国——东盟省市市长对话”、21 世纪海上丝绸之路岛屿经济分论坛、岛屿观光政策论坛等合作论坛。这将为推动海南与东盟国家务实合作发挥积极而重要的作用。

2.3 人文地缘优势

海南临近东盟各国, 地理和文化上的相近相亲, 使海南容易作为一个相对独立的地区融入东盟经济圈。目前, 海南已与柬埔寨磅湛省、老挝琅勃拉邦、泰国普吉府、越南广宁省等缔结友好关系, 为双方旅游合作合作开创了全新局面。此外, 琼籍华侨主要集中在东南亚各国, 人数达 200 多万人。华人群体在当地比较富裕, 为数不少的华人还是当地政、教、商界的头面人物, 他们乡土观念很强, 有共同的文化认同。这种乡土情缘所形成的凝聚力将为海南与东盟各国合作奠定深厚的人文基础。

2.4 产业优势

海南与东盟在气候、资源、区位等方面浑然一体, 具有天然的合作条件。海南可利用气候、资源相同等优势, 加速

与东盟构建产业协作体系, 有效地在东盟经济圈内整合和利用资源, 加强双方优势产业和特色产业的合作。目前, 海南和东盟各国已将热带高效农业、热带海洋旅游、产能合作、跨境经济合作、水资源合作等领域作为优先方向, 可进一步夯实基础, 挖掘潜力。

2.5 航线优势

海南和东南亚各国地缘相近, 亲缘密切, 旅游、经贸、文化合作发展空间很大, 直飞航线的开通为双方多领域合作带来新的机遇, 对拓宽海南与东盟国家和地区的旅游合作及推动海南国际旅游岛的发展具有重要意义。近年来, 为促进海南和东盟合作的顺利推进, 在双方政府的通力配合下, 海南和三亚已开通菲律宾和文莱外, 所有东盟国家的直飞航线。今后随着海南和东盟各国航线网络全覆盖之后, 将开辟出一条内地游客出游东南亚经海南中转的黄金航线, 东盟可分享海南每年 5000 多万的“游客红利”, 实现双方旅游业的发展共赢。航线合作将为海南与东盟的旅游合作奠定坚实基础。

表 1 与海南已开通直达航班的东盟城市

与海口开通直航的东盟城市	与三亚开通直航的东盟城市
万象、琅勃拉邦、仰光、金边、暹粒、新加坡、吉隆坡、槟城、河内、胡志明市、芽庄、岘港、曼谷、雅加达	暹粒、金边、新加坡、金边、吉隆坡、槟城、胡志明市、岘港、新加坡

3 海南与东盟旅游合作的建议

海南与东盟的旅游合作已开展多年, 虽在发展过程中存在一些问题, 但双方合作优势明显, 合作前景广阔。在“一带一路”战略指引下, 建议双方从以下 6 个方面加强和深化合作。

3.1 构建旅游合作机制, 开展务实合作

地方合作是国家间合作最基础、最务实的层面, 而制度性安排和组织机构设置是推进旅游合作的关键。建议如下:

①充分利用博鳌亚洲论坛年会平台。海南作为论坛下设的中国—东盟省市市长对话、21 世纪海上丝绸之路岛屿经济分论坛、岛屿观光政策论坛等务实合作论坛的参与方要积极利用这一机制, 推进双方合作。特别是在海上、航空等基础设施建设、开通陆海联运通道、打造畅通、快捷、便利、高效的互联互通网络等方面开展务实合作, 为旅游合作扫除体制机制壁垒。

②充分利用“澜沧江—湄公河对话合作机制”。特别是 2016 澜湄合作首次领导人会议又给海南提供了一次主场外交的良机。海南应抢抓机遇, 积极推动与澜湄国家在各有关领域的友好往来和务实合作。

3.2 借助东盟琼籍华侨群体, 深化旅游交流合作

海南有 200 多万华侨聚居在东南亚各国。他们活跃于政、商、学各界, 在东南亚有较大影响。这对加强海南和东盟的旅游交流和合作起着桥梁和纽带作用。建议如下:

①建设东盟海南华侨数据库, 对东盟琼籍华侨的年龄、职业、特长、与国内联系情况等详细资料进行分类、归纳、整理, 真正用好琼籍华人华侨这一优势资源。

②每年清明节前后,都有大批东盟琼籍华侨回琼祭祖探亲、寻根访祖和旅游观光。建议旅行社针对这一时间节点,设计有特色的探亲访友和寻根访祖旅游产品,并做好相关旅游服务接待工作。

③利用琼籍华侨集中返乡的机会,由政府部门出面组织“恳亲会”,邀请琼籍华侨参加。一方面,欢迎他们回琼投资兴业,带动海南地方经济的发展;另一方面,利用琼籍华侨当地的各类资源,宣传和推介海南旅游,并为双方的旅游合作献计献策。

④借助琼籍华侨做好市场调查和分析工作,使海南和东盟各国设计出更符合对方口味的旅游产品。

3.3 加强邮轮旅游合作,打造新海上丝绸之路

随着“一带一路”战略的推进和双方旅游合作日益深入,邮轮旅游必将成为海南与东盟共建海上丝绸之路新兴合作领域。三亚凤凰岛国际邮轮港、新加坡邮轮中心和马来西亚马六甲黄金港等已组成 21 世纪海上丝绸之路邮轮旅游发展联盟,旨在丰富邮轮游的内涵,提高邮轮旅游全产业链的服务水平,为沿线国家和地区实现互惠互利,合作共赢。建议如下:

①做好顶层设计。海南与东盟要从邮轮旅游的发展定位、目标战略、邮轮母港建设、邮轮产品、航线设计、市场开发、保障措施等方面进行总体设计。

②完善配套设施和服务。邮轮旅游涉及出入境服务、餐饮、住宿、娱乐、购物以及邮轮保养维修、生活物资补给和生活垃圾回收等配套设施建设。双方要顺着邮轮旅游延伸产业链条,促进邮轮旅游业与其他业态融合发展。

③开辟新航线。在巩固海口、三亚到下龙湾、岘港海上邮轮航线的基础上,开辟更多海南—东盟邮轮航线,推动“海南—越南—柬埔寨—泰国—马来西亚—新加坡”的一程多站式国际邮轮航线。

④开发主题产品。针对细分市场,开发主题产品。例如:针对老年人推出“邮轮+养生”产品;针对职场人士推出“邮轮+健康”产品;针对新婚人群推出“邮轮+蜜月”产品;针对家庭亲子群体推出了“海上夏令营”、“小小航海家”等主题产品。

3.4 根据各国国情,实施差别化合作

东盟各国与中国的政治关系、经济发展状况、社会文化差异、旅游基础设施、从业人员素质等多种因素导致旅游发展状况层次不齐,这势必难以同步推进与东盟各国的旅游合作进程。针对这种状况,建议如下:

①实施差别化合作。把泰国、新加坡、越南作为旅游合作重点国家;把马来西亚、柬埔寨、缅甸、老挝作为未来旅游合作次重点国家;把印度尼西亚、文莱、菲律宾作为旅游合作非重点国家。

②对于旅游合作重点国家要开展全面合作。建议在简化通关手续、联合促销、景区建设经验借鉴、旅游线路共同开发、旅游教育培训等方面开展全方位、多层次的合作,巩固和提升现有合作水平。

③对于旅游合作次重点国家要开展专题合作。建议短期内聚焦于某一领域的合作,例如:在初期聚焦于政府层面的专项合作,扫除合作中国的体制机制障碍,而后聚焦

于客源市场开发,提升游客数量等,以专项合作为基础以点带面,稳步推进。

④对于旅游合作非重点国家则开展局部合作。非重点国家并非没有合作机会。例如:海南与旅游合作非重点国家可以在旅游宣传、滨海旅游和岛屿旅游发展经验交流等方面开展局部合作。

3.5 发挥各自比较优势,提升合作层次与水平

海南和东盟各国都位于热带和亚热带,在自然环境和旅游资源上存在很大的同质性。因此,在旅游合作过程中,海南和东盟各国应注重发挥各自比较优势,用不同的旅游特色吸引游客前往。同时建议双方通过旅游资源共享、客源互送、线路互推、营销互动等务实合作,提升海南与东盟旅游合作的层次与水平。

表 2 东盟国家的旅游比较优势

国家	旅游比较优势
泰国	医疗旅游、宗教旅游、精油按摩、人妖表演
新加坡	教育旅游、都市旅游、会展旅游
马来西亚	博彩旅游、宗教旅游
柬埔寨	生态旅游、吴哥文化旅游、宗教旅游
越南	邮轮旅游、海上石林游

3.6 加强旅游教育合作,构筑海南与东盟的人文交流桥梁

利用海南师范大学东南亚汉语国际推广师资培训基地、海南师范大学与马来西亚世纪大学共建的孔子学院等平台开展海南和东盟国家间的旅游教育合作也是下一步的优先发展方向。建议如下:

①开展与热带海洋特色相关的旅游研究。依托海南大学和海南热带海洋学院的优势学科,加强与东盟在海洋旅游、邮轮游艇旅游、岛屿旅游等方面开展科研合作,共同培养热带海洋旅游领域的专门人才,为今后的务实合作奠定人才基础。

②发挥海南经贸职业技术学院和海南职业技术学院等在职业教育领域的特长,招收短期留学生,开展旅游职业技能培训工作,按照国际标准为东盟国家培养急需的实用型、应用型旅游人才。

③组织海南旅游相关专业大学生和旅游业从业人员赴泰国、新加坡等旅游业发展较为成熟的东盟国家学习其先进经验和做法,助推海南旅游业的转型升级。

参考文献:

- [1]罗文标.中国与东盟开展区域旅游合作的发展建议[J].湖北社会科学,2012(12).
- [2]邹立刚.中国—东盟共建南海海上丝绸之路的战略思考[J].海南大学学报人文社会科学版,2014,32(4).
- [3]邹蓉.海南与东盟热带海滨旅游竞争力比较研究—基于中国客源市场的视角[J].宏观经济研究,2012(7).
- [4]徐新华.发展海南与东盟多边经贸关系,促进 21 世纪海上丝绸之路与区域繁荣梦想[C].第三届中国(海南—广东)改革创新论坛论文集,海南博鳌,2014.
- [5]王胜,张东东.海南参与澜湄合作的思考与建议[N].海南日报,2016-03-22.
- [6]孙巍.中国—东盟区域旅游合作研究[C].厦门:厦门大学,2008.