

基于国际旅游岛建设的海南旅游干部教育培训机制探析

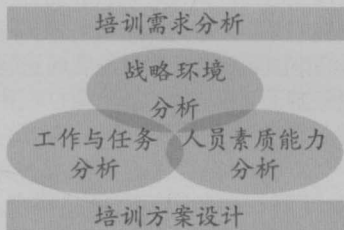
夏慧明 海南大学旅游学院

摘要: 国际旅游岛建设要求海南旅游业主管部门积极承担起统筹、规划、组织、引导、激励等职能,这对海南旅游干部的素质能力提出了更高的要求。本文通过分析国际旅游岛建设对海南旅游干部的素质能力要求,并结合海南旅游干部教育培训现状的调研结果,提出新形势下干部教育培训机制的改革思路。

关键词: 国际旅游岛 旅游干部 素质能力 教育培训

“国以才治,业以才兴”,人的素质和能力是一个地区 and 产业发展的根本,海南旅游干部的素质将直接关乎海南国际旅游岛建设。为海南旅游干部队伍提供高效的教育培训,保障国际旅游岛建设的人才需求,具有战略意义。

科学的教育培训方案应建设在培训需求分析的基础上,本研究按培训需求分析模型(见图一),基于对海南旅游干部培训现状及需求的分析,提出海南旅游干部教育培训的设计思路。



图一:培训需求分析模型

一、海南旅游干部教育培训战略环境需求分析

《国务院关于推进海南国际旅游岛建设发展的若干意见》发布,明确将海南国际旅游岛建设提到国家战略的高度。

在这样的战略定位下,要求海南省政府机构积极发挥主导作用,为海南构建一个能保障海南旅游业开放发展的宏观环境。相应的,海南旅游政府部门作为行业主管部门,更要求其在海南旅游业发展中承担重要的角色,从专业管理的角度进行组织领导、战略规划、统筹协调、激励引导、市场监管、公共服务、政策保障等宏观调控职能。国际旅游岛建设也要求旅游政府部门的各项职能具有高标准、专业化、高起点、创新化、国际化等特点。

海南旅游干部的调查统计资料显示,仅9.5%的旅游行政人才所学专业为旅游管理,其余为经济管理(7.1%)、外语专业(1.6%)等其他专业。在一些不发达的市县,许多基层旅游干部是由其他行业转过来的,都未受过正规的旅游专业教育,有系统旅游管理知识的人才如凤毛麟角,旅游专业人才严重缺乏。

基于海南国际旅游岛战略目标,提升旅游干部的角色意识,加强其对海南旅游发展规划的理解,并提升其专业能力与综合素质,建设一支高素质的旅游干部队伍是旅游干部教育培训重要任务。

此外,与旅游企业关系密切的工商税务部门、园林园、服务于旅游发展的交通、水电等部门的干部人员也应纳入到旅游教育培训体系的范畴。

二、海南旅游干部教育培训工作与任务需求分析

国际旅游岛的基本内涵定位为“三新”,即实现服务、管理、景区、产品四个“零距离”,建成世界一流的热带海岛度假休闲胜地的新目标;建立符合国际惯例的旅游发展与管理体制机制的新体制;实行以“免签证、零关税、放航权”为主要特点的旅游开放新政策。为实现这“三新”目标,旅游政府部门的工作与任务为:

1、凭借行业管理优势,加强统筹规划、组织协调,消除旅游产业发展中存在的行政分割,实现资源的整合。

2、进行旅游行政管理体制、经济体制上的改革创新,提高行政管理水平,并协助其他政府部门对旅游业界的管理制度的改革创新,在“体制机制创新”方面发挥“试验田”的作用。

3、推进旅游业政策法规建设,包括旅游服务质量标准化、旅游诚信体系的建设,规范行业秩序,加强市场监管;并协助其他政府部门推进对旅游业界的政策法规制度的建设。

4、推进旅游行业协会、旅游教育、中介服务体系的建立健全,配合其他部门促进道路建设、城市规划、水、电、交通等公共服务体系的建立健全。

5、借助政府力量,加强旅游业界对外的交流合作,并积极吸引国际经验;在相关法律法规、运作程序上做好与国际旅游标准的衔接和协调,为人员、资金、商品进出创造便利条件,创建更加便利的出入境环境。

为了更好地完成以上工作与任务,在干部应具备的通过素质能力中,旅游干部在业务素质、战略合作能力、国际交往能力、开拓创新能力、公共服务能力、依法行政能力这些基本素质方面应具备更高的水平。

三、海南旅游干部教育培训人员素质能力需求分析

为了解海南旅游干部的教育培训需求,通过对海南部分旅游干部的问卷调查与座谈,调查结果如下:

1、期望得到基于国际旅游岛战略目标实现的素质教育与培训。绝大多数干部认为“当前欠缺最需要提高的素质能力”包括:开拓创新能力、应对突发事件能力、专业/业务能力、国际交往能力、战略合作能力、调查研究能力。当前的教育培训内容主要集中在国内的政策法规学习、政治理论学习与业务知识培训,培训内容单一,国际标准/经验、能力拓展方面的培训太少。干部普遍期望培训内容能多结合当前工作需要,促进综合素质提升。

2、期望能有更多教育培训机会。问卷调查显示,50%以上的人认为参加教育培训的机会较少。通过市(县)资料显示,象海口、三亚的教育培训做得比较充分,而下面市(县)的教育培训做得较少,系统性的旅游行业知识培训基本没有,主要原因是下面市(县)的教育培训资金少,培训力量薄弱。

3、期望教育培训方式多样性,重视实践。问卷调查显示,过去干部参加培训的主要方式和途径是会议与研讨、在党校学习及自学,有针对性、重实践的培训方式太少,最理想的培训形式应是“体验式”、“案例式”及“实战操作”的结合。

4、期望完善教育培训制度,健全干部培训激励机制。绝大多数人认为“当前干部教育培训管理工作存在的主要问题”是培训制度不完善,缺乏有效的制度保障及培训工作机制不明确,分工不清晰,责任不到位,应建设一个国际旅游岛建设的长效培训

机制,通过认证制度建设、晋升制度的挂钩形成系统的人才培训激励机制。

四、海南旅游干部教育培训改革思路

(一)明确旅游干部教育培训目标

当前旅游干部教育培训目标应结合海南实际,配合海南的干部人才规划,提供科学、系统、完整、多样的培训。具体来说,其教育培训应达到的目标是:

- 1、配合《海南省中长期人才发展规划纲要(2010—2020)》,培训所需要的各类行政人才;
- 2、深化国际旅游岛建设意识,加强对国际旅游岛建设各项目标的理解;
- 3、改善旅游干部专业结构,提升旅游干部的专业能力;
- 4、加强旅游干部的基础素质提升,提高其综合执政水平;
- 5、促进干部的职业发展,加强其自我管理。

(二)改革旅游干部教育培训工作机制

建立以省组织部为领导、省旅游教育培训主管部门为核心、旅游教育培训基地为载体的旅游干部教育培训工作机制,明确职责分工。由省组织部根据国家相关政策文件及省人才规划提出培训方针、政策与培训要求,监督旅游干部教育培训工作的进展,将培训与人事政策挂钩;由省旅游教育培训部门负责确定培训需求并制定培训方案,确定培训人选,动员干部参加培训,监督评估具体的教育培训活动;由旅游教育培训基地建设旅游教育培训团队,进行具体培训需求调研,开发培训课程,实施培训,并后续追踪培训干部的情况改进培训。

(三)成立旅游干部教育培训基地

全国旅游业发展“改革试验区”的目标要求海南能在示范、传授经验方面发挥作用。基于海南本省的干部培训需求量大,也基于“示范作用”要求,可利用海南已有的培训资源,成立专门的旅游干部培训基地。以旅游干部培训基地为平台,通过与国内大专院校、研究机构、旅游企业等的合作,开发更多旅游类培训项目,承接本省及外省的旅游干部教育培训,还可承接旅游系统以外的与旅游主题相关的干部教育培训。以旅游干部培训基地为纽带,与国外旅游教育机构展开交流,开展对外合作。同时,还应大量发展海南省本地的旅游培训事业,逐步实现干部教育培训项目的市场化。

(四)确定旅游干部教育培训对象

教育培训体系设计要求将旅游系统所有干部人员纳入进来,让人人都有参与的机会,实施组织选调与干部自己选择相结合的培育选择机制。针对学习政策文件、晋级晋升、调岗为目的的培训项目,由组织选调;对于针对特别素质能力、专业知识需求的培训项目,由干部自己选择。

还应根据现实需求,将与旅游产业发展相关的其他部门干部队伍纳入本教育培训体系,由旅游培训部门为其提供旅游管理方面知识的培训。

(五)设计分层分类的多样化培训体系

因为不同级别、不同类型岗位对干部的素质能力构成要求不同,可以根据干部级别、干部类型、素质能力分类,设计“对象细化”的分层分类培训体系。基于前面的分析与调查,海南干部

培训体系可参考如下素质能力模型来设计,如图二:

核 心 能 力	战略决策能力、统筹规划能力、资源配置与监管能力+专业/业务能力	组织能力、项目决策能力、计划能力、工作拓展能力、相关领域国际惯例的水准的 认知能力+专业/业务能力	目标管理能力、示范能力、协调能力、应变能力、创造性思维能力+专业/业务能力
	基础能力		
基础能力	开拓创新力、战略合作能力、调查研究能力、公共服务能力、国际交往能力、依法行政能力		
	领导干部	中层干部	基层干部

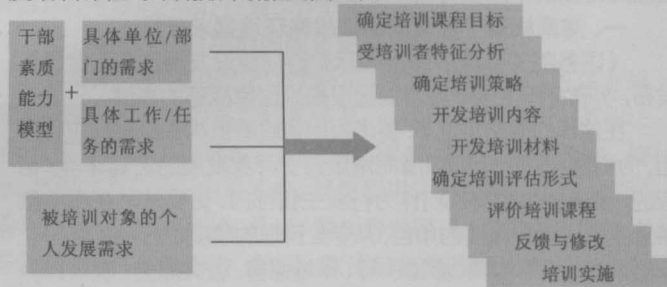
图二 干部素质能力模型

依据不同岗位的素质能力要求,结合干部类型,设计具体培训内容,如行政执法类干部侧重于法律、法规、政策类的学习,专业技术类干部侧重于专业知识与专业技术的学习,综合管理类干部侧重于管理类理论与技能的学习。

(六)开发普及性与个性化相结合的培训课程

针对国际旅游岛的建设,开发以宣传、教育、理解国际旅游岛建设相关政策、文件为目的的普及性培训课程。课程设计紧紧围绕《国务院关于推进海南国际旅游岛建设发展的若干意见》、《海南国际旅游岛建设发展规划纲要》等文件,及国际旅游岛建设旅游干部应具体的基础能力来设计。其课程面向所有旅游干部及《规划纲要》中所涉及部门的领导干部。

个性化培训课程的开发则需要考虑到不同单位(岗位)的特点、不同专业特点与不同个人需求,要求培训课程具有针对性、个性化及吸引力。个性化培训课程是面向有需求的旅游干部,要求培训内容、培训形式多样化。培训课程的开发具体包括培训目标、培训策略、培训内容、培训材料、培训评估等内容的设计。开发培训课程可采用如下流程(图三):



图三 培训课程开发流程

(七)健全旅游干部培训管理制度

海南旅游教育培训主管部门应结合国家人事部的《干部教育培训工作条例(试行)》,制定适应于海南干部队伍管理状况的培训细则,包括培训学分制度、培训领导责任制度、培训申请制度、培训评估制度等。其中,特别强调应完善与其他干部人事管理制度相衔接的培训激励机制,使干部对待培训从过去的“被动”与“外控”的培训模式转向“主动”与“自我管理”的培训模式。HM

参考文献:

- 1 李剑锋、杨海辰.人力资源管理[M].北京:经济管理出版社,2004
- 2 焦光华.试论干部素质的时代特征[J].内蒙古煤炭经济,2001
- 3 凌丽华、杨立泉.改革行政管理体制发挥政府主导作用[J].山东旅游,2002
- 4 唐艳明.国家战略:打造海南国际旅游岛[J].城市住宅,2010